



Cybersicurezza: situazione di minaccia e misure

Un'azione apparentemente innocua, come cliccare su un link, aprire l'allegato di un'e-mail o ignorare un aggiornamento di sicurezza, può portare a gravi danni. A volte i dati di accesso o altre informazioni confidenziali vengono intercettati, viene installato un malware o i dati vengono utilizzati in modo illecito, vengono crittografati o rubati.



Negli ultimi anni i ciberattacchi, in particolare ransomware¹, sono aumentati significativamente a livello mondiale. Anche in Svizzera sono state colpite numerose organizzazioni private e pubbliche, tra cui anche dei comuni. Dopo gli attacchi alcune vittime non sono più state in grado di accedere alla loro infrastruttura informatica o hanno perso dati. In alcuni casi informazioni confidenziali sono state rese pubbliche o vendute.

I ciberattacchi possono essere pericolosi per le autorità se i collaboratori non agiscono in modo corretto e/o i sistemi informatici non sono protetti a sufficienza. Per tutelarsi da simili attacchi sono quindi necessarie misure sia tecniche sia organizzative. Alcune misure possono essere attuate direttamente dai comuni, per altre è necessario il supporto del relativo fornitore di servizi informatici o della sezione IT.

Mentre soprattutto i comuni di grandi dimensioni dispongono di una propria sezione IT, molti piccoli comuni affidano questi compiti a fornitori di servizi informatici esterni. I comuni devono garantire che le competenze tra loro e i fornitori di servizi informatici riguardo alla sicurezza informatica siano chiaramente definite. Questo riguarda in particolare le misure tecniche, organizzative ma anche procedurali. I comuni devono stabilire contrattualmente come è disciplinata la responsabilità in caso di danni e chi sostiene l'autorità quando le misure di sicurezza concordate non vengono rispettate.

Sul proprio sito web il Centro nazionale per la cibersecurity (NCSC) offre supporto alle autorità pubblicando raccomandazioni e misure concrete. Così è possibile ridurre il rischio di un attacco. Allo stesso tempo sul sito web sono disponibili informazioni relative al comportamento da assumere in presenza di un reale incidente di sicurezza informatica.

Link per ulteriori informazioni.

[Informazioni del NCSC per le autorità relative alla cibersecurity](#)

[Campagna di sensibilizzazione nazionale in relazione alla cibersecurity degli utenti finali](#)

[Il marchio svizzero di cibersecurity](#)

¹ Ransomware sono malware che criptano un dispositivo informatico o che ne impediscono l'accesso, con l'obiettivo di sbloccarlo dietro pagamento di un riscatto.